

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ФЕБУ НОО «ПГУОР»

А.В. Аксенов

«11» января 2016 г.



Правила поведения в СК "Молодёжный"

1. Общие положения.

1.1. Правила посещения являются едиными для всех клиентов и сотрудников комплекса. Клиенты обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Оплата услуг является согласием клиента с настоящими правилами.

1.2. Время работы спорткомплекса с 08.00 до 22.00. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы спорткомплекса, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде и у администратора.

1.3. В стоимость услуги входит право пользоваться специализированными вспомогательными зонами спорткомплекса (душевыми, раздевалками, туалетами, предназначенными для посетителей).

1.4. Проход в специализированные зоны спорткомплекса осуществляется через администратора по чеку разового посещения или абонементу. Другие случаи доступа в специализированные зоны не допускаются.

1.5. Клиент имеет право находиться на территории специализированных зон спорткомплекса в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия. В остальных зонах спорткомплекса (фойе, вестибюль, кафе) клиент может находиться неограниченное время.

1.6. Абонементом считается приобретение 4-х и более занятий. Приобретенный абонемент имеет ограниченный срок действия - 1 год со дня покупки.

1.7. После оплаты чека или абонемента клиент получает у администратора ключ от шкафчика в раздевалке. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, а также за припаркованную у спортивного комплекса автомашину.

1.8. После окончания занятий ключ от шкафчика раздевалки сдается администратору.

1.9. Занятия проводятся только в дни и часы, указанные в расписании у администратора.

1.10. Если абонемент забыт, клиент обязан оплатить разовое занятие.

1.11. При утере абонемента клиент имеет право на его восстановление только при фиксированных занятиях, заявлении о восстановлении абонемента и квитанции об оплате.

1.12. Пропущенные занятия не по вине спортивного комплекса не компенсируются.

1.13. В случае утери ключа от шкафчика, необходимо обратиться к администратору, написать заявление об утере и вместе с представителем администрации спорткомплекса вскрыть шкафчик, утраченный ключ компенсируется аналогичным ключом с замочком и биркой.

1.14. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

1.14.1 при нарушении клиентом правил посещения конкретных территорий спортивного комплекса;

1.14.2. если клиент тренируется самостоятельно;

1.14.3. не использовал вводные инструктажи;

1.14.4. за травмы, полученные вне территории спортивного комплекса:

1.14.5. за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;

1.14.6. за травмы, полученные по вине самого клиента на территории спортивного комплекса;

1.14.7. если травма не была зарегистрирована врачом медицинского кабинета спортивного комплекса и не составлен соответствующий акт.

1.15. Групповые занятия проводятся по расписанию. Администрация имеет право вносить изменения в текущее расписание. Расписание занятий и информация об изменениях в расписании находятся у администратора или информационной доске.

1.16. На территории спортивного комплекса запрещается:

1.16.1. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость чека или абонеента и не оплаченными дополнительно.

1.16.2. Проход в специализированные зоны без допуска или чека (абонеента).

1.16.3. Проходить в залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви.

1.16.4. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

1.16.5. Курить, употреблять спиртные напитки.

1.16.6. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы.

1.16.7. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование и спортивный инвентарь.

1.16.8. Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям.

1.16.9. Беспокоить других посетителей спорткомплекса.

1.16.10. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.

1.16.11. Производить кино- и фотосъемку без разрешения руководства.

1.16.12. Клиентам, гостям и сотрудникам спорткомплекса вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи.

1.16.13. Распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией спорткомплекса.

2. Общие обязанности клиентов.

2.1. Приходить за 15 минут до начала занятий.

2.2. Через 15 минут после окончания занятий вернуть ключ от шкафчика для раздевания администратору и покинуть специализированные зоны спорткомплекса.

2.3. Строго соблюдать правила посещения спортивного комплекса.

2.4. Бережно относиться к оборудованию спорткомплекса не перемещая его в различные зоны спортивных площадок.

2.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, обслуживающему персоналу.

2.6. Соблюдать чистоту в спортивном комплексе.

2.7. Подчиняться указаниям и требованиям инструкторов, администраторов и медперсонала.

2.8. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил внутреннего распорядка комплекса, администрация ответственности не несет.

2.9. Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения занятия в спорткомплексе без последующей компенсации. Администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия абонемена (договора).

2.10. В случае необходимости и для комфорта клиентов спортивного комплекса допускается введение новых пунктов правил.

Общие правила посещения тренажерного зала и групповых занятий в СК «Молодёжный».

Права и обязанности клиентов.

1. Для обеспечения собственной безопасности необходимо пройти инструктаж перед использованием специального оборудования.

2. К занятиям в тренажёрном зале и спортивных (танцевальных) залах

допускаются посетители только в спортивной обуви и спортивной одежде.

3. Клиент обязан соблюдать правила личной гигиены, во время тренировки использовать личное полотенце, не применять резких парфюмерных запахов, в душевых перемещаться в обуви предотвращающей скольжение.

4. Вести себя в рамках общественных норм поведения, не мешать другим посетителям.

5. Персонал не несет ответственности за состояние вашего здоровья и возможный травматизм, если вы тренируетесь самостоятельно без консультации.

6. Клиент обязан использовать спортивное и иное оборудование зала в соответствии с его предназначением и инструкции по применению.

7. В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования зала клиент обязан незамедлительно сообщить об этом инструктору, который должен в кратчайший срок принять меры по устранению данных неисправностей.

8. Клиент обязан убрать за собой снаряды на место после их использования.

9. Время занятий в тренажерном зале не должно превышать 2 часов. Рекомендуемое минимальное время тренировки 40 минут.

10. Клиент обязан закончить тренировку до закрытия зала.

11. К занятиям не допускаются дети младше 14 лет без присутствии персонального тренера.

12. Клиент обязан следить за своими вещами и не оставлять их без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи персонал ответственности не несет.

13. Запрещается посещение тренажерного зала и спортивных (танцевальных) залов в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

14. При нарушении правил тренажерного зала, спортивных

(танцевальных) залов администрация спортивного комплекса оставляет за собой право отказать в продлении абонемента без компенсации за неиспользованное время.

15. Во избежание травм рекомендуется: посещение тренировок соответствующих вашему уровню подготовленности; обратиться к врачу для определения функционального состояния вашего организма.

16. Клиент обязан свести разговоры на занятиях до минимума.

17. Запрещается входить в зал и заниматься с жевательной резинкой.

18. Запрещается резервировать спортивные снаряды в зале.

19. Рекомендуется брать с собой на занятия воду (негазированную) или фитнес-напитки.

20. Если абонемент забыт, клиент обязан оплатить разовое посещение.